

2023

Informe Anual

Mejorando la experiencia
de nuestros socios

Bienestar financiero personalizado

ÍNDICE

Introducción



Mensaje del Director General



Resultados del 2023



Informe de la Junta Directiva



Informe del Comité de Crédito



Informe del Comité de Supervisión



Directivos y voluntarios



MEJORANDO LA EXPERIENCIA DE NUESTRO SOCIOS: BIENESTAR FINANCIERO PERSONALIZADO

En el mundo de hoy, cada vez más automatizado, digitalizado e interconectado, parecería que contar con servicios bancarios de primera clase implica sacrificar la atención personalizada y los productos hechos a la medida del cliente. Pero en la Cooperativa de Crédito BID Global creemos firmemente que aprovechando la tecnología más avanzada podemos aumentar la disponibilidad de productos y servicios personalizados. Nuestro compromiso consiste en ofrecer a los socios, mediante la innovación, la experiencia más personalizada posible que les permita alcanzar sus objetivos financieros y sus aspiraciones vitales.

De manera activa y constante, actualizamos nuestras herramientas tecnológicas para asegurarnos de que sean las mejores y las más adecuadas para nuestros socios. Creemos que las necesidades de nuestros socios pueden ser distintas a las del cliente bancario típico y, por eso, dedicamos mucho tiempo a escuchar a nuestros socios. Durante 2023, reestructuramos nuestra organización con la intención de mejorar la experiencia del socio, contando ahora con una Directora de Experiencia del Socio, dedicada a asegurar que ustedes vivan la mejor experiencia posible como socios, desde nuestro Centro

de contacto hasta nuestra Sucursal y las plataformas de Banca en línea y Banca móvil.

Otro proyecto fundamental en el que estamos trabajando es la modernización de las instalaciones en nuestra Sucursal de Washington, DC. Desde abril, estamos renovando nuestro actual espacio para dar respuesta al creciente y diverso número de afiliados, incorporando nuevas y mejores tecnologías y dando prioridad a una cultura inclusiva que brinde acceso a todos los espacios. Estamos entusiasmados con el nuevo diseño, más moderno y funcional, que nos ayudará a elevar la calidad de la interacción con los visitantes y mejorar el bienestar con espacios seguros y saludables, así como a promover prácticas sostenibles mediante el uso de materiales en línea con la cultura del BID.

Como sus socios financieros de preferencia, esperamos poder ofrecerle una experiencia de la mayor calidad posible. Para alcanzar esta meta, guiaremos y apoyaremos a nuestra comunidad en su trayectoria financiera enfocándonos en productos, servicios y relaciones significativas que ayuden a nuestros socios a alcanzar sus objetivos de vida, todo el día, todos los días.





Director General
William L. (Chip) Lusk, Jr.

MENSAJE A LOS SOCIOS

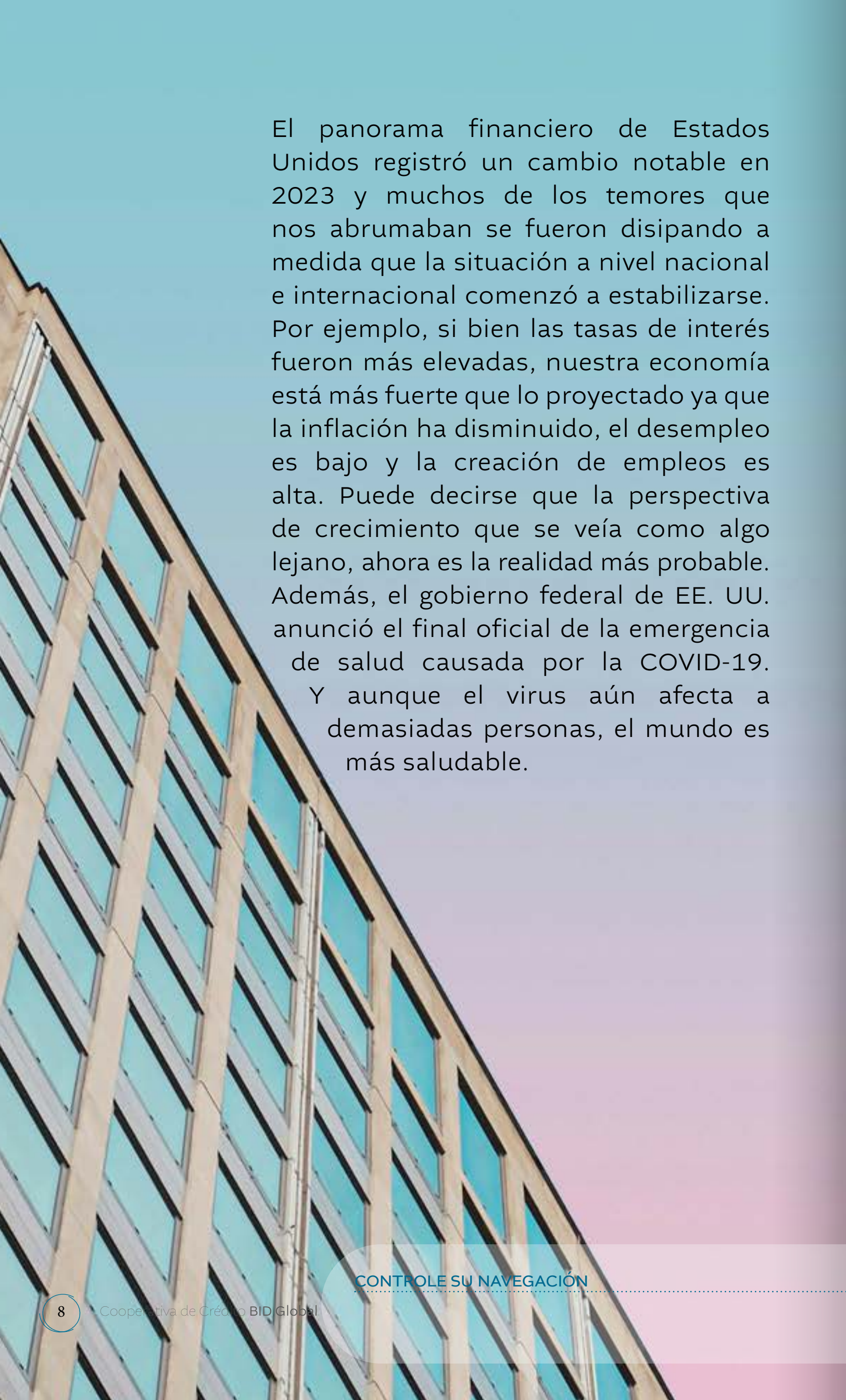
“ *El éxito no es solo llegar al destino, sino el viaje en sí y el impacto que uno genera a lo largo del camino.* ”

Malala Yousafzai

Estimado socio:

2023 fue otro año de grandes acontecimientos globales y nacionales. Con dos grandes conflictos internacionales (Israel/Hamás y Ucrania/Rusia), déficit de viviendas en EE. UU., tasas de interés más altas, inflación persistente y una crisis bancaria, podemos afirmar que fue un año volátil.

Lamentablemente, los dos conflictos siguen sin resolverse y estoy seguro de que hablo en nombre de todos cuando digo que nuestro corazón está con las víctimas inocentes de esas terribles guerras.



El panorama financiero de Estados Unidos registró un cambio notable en 2023 y muchos de los temores que nos abrumaban se fueron disipando a medida que la situación a nivel nacional e internacional comenzó a estabilizarse. Por ejemplo, si bien las tasas de interés fueron más elevadas, nuestra economía está más fuerte que lo proyectado ya que la inflación ha disminuido, el desempleo es bajo y la creación de empleos es alta. Puede decirse que la perspectiva de crecimiento que se veía como algo lejano, ahora es la realidad más probable. Además, el gobierno federal de EE. UU. anunció el final oficial de la emergencia de salud causada por la COVID-19. Y aunque el virus aún afecta a demasiadas personas, el mundo es más saludable.

Por supuesto, tal vez ningún acontecimiento haya mostrado mejor la fortaleza de nuestra Cooperativa que el colapso de Silicon Valley Bank y Signature Bank y el consiguiente temor a nivel nacional por la vulnerabilidad del sector bancario. Este acontecimiento, como ningún otro, llamó la atención sobre la importancia de la liquidez, así como sobre la seguridad y solidez de nuestra Cooperativa. Legitimó nuestra dedicación a ser una institución financiera prudente, enfocada en los socios, que brinda productos y servicios personalizados y una relación positiva que ayuda a los socios a alcanzar sus objetivos de vida.

En cuanto a nuestra misión, ¡tenemos grandes planes para 2024! Vamos a trabajar en personalizar nuestros productos y servicios bancarios para que se ajusten mejor a sus necesidades. Realizaremos una gran reforma en nuestra Sucursal, que ofrecerá un ambiente más equitativo y dinámico para los socios y el personal. Y también evaluaremos posibles usos seguros de la automatización robótica de procesos y de la inteligencia artificial (IA) a fin de aumentar la eficiencia y acelerar la productividad.

Gracias por su preferencia, su confianza y su apoyo. Todos nosotros en la Cooperativa de Crédito BID Global continuaremos trabajando cada día para brindar una experiencia superior a nuestros socios e impulsar su bienestar financiero.

William L. (Chip) Lusk, Jr.
Director General

RESULTADOS DE 2023



LA CANTIDAD TOTAL DE LOS PRÉSTAMOS A LOS SOCIOS AUMENTÓ EN:

\$15,1 MILLONES DE DÓLARES

3,25%



RENTABILIDAD SOBRE LOS ACTIVOS:

0,42%



LOS ACTIVOS TOTALES DE LA COOPERATIVA AUMENTARON EN:

\$794,4 MILLONES DE DÓLARES

4,87%



COEFICIENTE DE PATRIMONIO NETO:

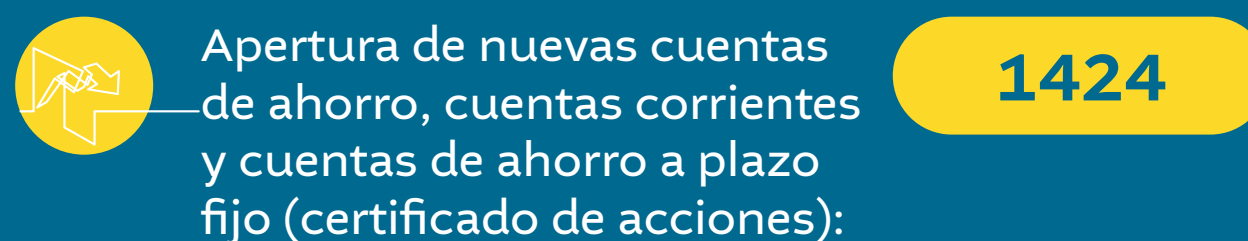
11,92%

CONTROLE SU NAVEGACIÓN

LO MÁS DESTACADO DEL 2023

En la Cooperativa de Crédito BID Global cuidamos mucho la interacción con nuestros socios, tanto cuando hay que responder una pregunta de un socio en el chat en directo como cuando hay que ayudarlo a financiar la compra de su primera vivienda. Creemos que cada experiencia merece ser abordada como vital e importante. Algunos eventos, promociones y productos se transformaron en lo más destacado de 2023. Estas actividades impulsaron nuestro crecimiento, y esperamos que hayan mejorado su experiencia bancaria y le hayan ayudado a alcanzar sus objetivos financieros y de vida.

Esto es lo más destacado de 2023:



Datos de 12/31/2023

CONTROLE SU NAVEGACIÓN





**Expanda el círculo y
¡Gane una recompensa!**

¡EL PROGRAMA DE RECOMENDACIÓN DE FAMILIARES FUE UN ÉXITO!

En la Cooperativa de Crédito BID Global nos consideramos una gran familia feliz. Y cuanto más grande, más feliz, gracias a la fortaleza y estabilidad financiera que crecen con cada socio nuevo. Estamos encantados con el éxito que tuvo nuestro Programa de Recomendación de Familiares en 2023, a través del cual incentivamos a los socios a recomendar a colegas del BID y familiares que reunieran ciertos requisitos para que se afiliaran a la Cooperativa. **Cuando una persona recomendada se afiliaba, esa persona y quien lo recomendó recibían 50 dólares cada una.** En unos pocos meses, el **programa dio como resultado casi 150 socios nuevos y 500.000 dólares en depósitos.** Esto supone un aumento de la fortaleza financiera y ¡muchos socios nuevos que ahora son parte de nuestra familia!

CONTROLE SU NAVEGACIÓN



El promedio del sector bancario es de **45** en una escala de **-100 a 100**

¡OTRA VEZ, RESULTADOS ESTELARES EN LA ENCUESTA DE NPS!

El motivo de nuestra existencia es brindarles a ustedes, nuestros socios, la mejor experiencia bancaria posible de acuerdo con sus deseos y necesidades. Tomamos muy en serio las opiniones de nuestros socios sobre nuestra gestión. Una medida influyente es nuestro puntaje anual de **Net Promoter Score (NPS)**, basado en las respuestas a una encuesta sobre las probabilidades de que el encuestado le recomiende a un amigo o colega que se afilie a la Cooperativa. **Nos enorgullece informar que nuestro puntaje promedio fue 73,6**, lo cual está muy por encima de la media en el sector bancario (45), y **es incluso superior a los 65 puntos que obtuvimos en 2022.** ¡La fe que nos tienen nuestros socios nos motiva a mejorar su experiencia a niveles aún más altos en 2024!



¡SOMOS UNA COOPERATIVA SALUDABLE!

Nos honra anunciar que las opiniones de los socios han sido abrumadoramente positivas y nuestra Cooperativa de Crédito sigue manteniendo una excelente salud fiscal, como lo afirma Glatt Consulting Group, que es reconocido en el sector por crear y mantener el HealthScore, o puntaje de salud, que evalúa la salud general de las cooperativas de crédito. Glatt calificó a la **Cooperativa de Crédito BID Global como una de las más saludables de Washington, DC.** Esta prestigiosa calificación subraya nuestro firme compromiso con la promoción del bienestar financiero de nuestros socios y con asegurar la fortaleza y estabilidad de la institución. Y aún más: DepositAccounts.com nos ha reconocido como **una de las 200 cooperativas de crédito más saludables de Estados Unidos.**

CONTROLE SU NAVEGACIÓN

EVENTOS COMUNITARIOS Y DE EDUCACIÓN FINANCIERA

En la Cooperativa de Crédito BID Global, apoyamos la salud financiera de nuestra comunidad compartiendo información y respondiendo a preguntas importantes.

En septiembre, **celebramos el Mes de la Herencia Hispana con nuestra “Jornada de puertas abiertas”** sobre préstamos, durante la cual nuestro Director de Préstamos y su equipo de especialistas brindaron información valiosa y respondieron preguntas sobre el proceso de compra de una vivienda. La celebración continuó en octubre con un evento en la sucursal al que acudieron socios y personal del IDB. Ofrecimos comida, recursos financieros y nuestro equipo de expertos estuvieron disponibles para informar a los socios sobre los productos y servicios disponibles.

En diciembre realizamos una actividad similar, la Jornada de puertas abiertas sobre compra de vivienda en la Sucursal de Washington, DC, con especialistas en préstamos, expertos de compañías de títulos de propiedad y agentes inmobiliarios destacados. Estos

eventos atrajeron a cientos de socios y potenciales socios y representan nuestro compromiso con el bienestar financiero de nuestros socios y sus objetivos de tener una vivienda propia.

Otra excelente serie de eventos en 2023 fueron las conocidas como **“Table Events” celebradas en la cafetería de las oficinas del BID en Washington, DC,** en las que participaron muchos integrantes de la comunidad del BID. Si bien hubo sorteos y se sirvieron alimentos y refrescos, lo más sustancial de estas actividades fue la información proporcionada sobre los productos y servicios de la Cooperativa de Crédito. En un ambiente cordial, nos reunimos con socios actuales y potenciales para explicarles cómo nuestra amplia gama de herramientas personalizadas y nuestro servicio amable y profesional pueden ayudarles a alcanzar sus objetivos financieros y de vida. Estos encuentros fueron una excelente manera de promover la educación financiera y unir a nuestra comunidad, y esperamos realizar más en 2024.

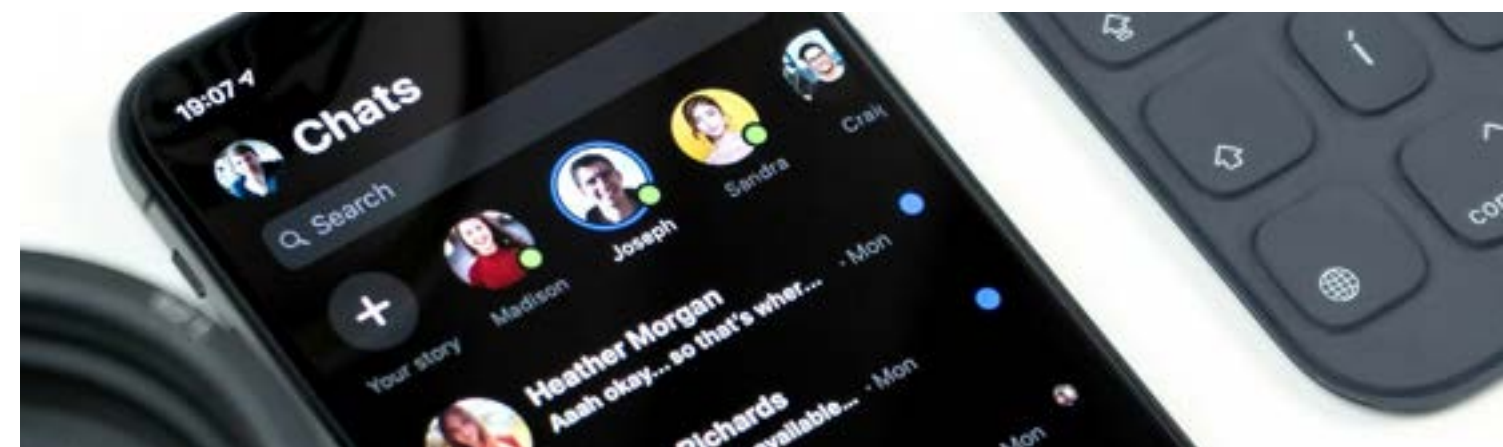
CONTROLE SU NAVEGACIÓN

¡NUESTRAS NUEVAS CUENTAS CORRIENTES DE ALTO RENDIMIENTO LE OFRECEN RECOMPENSAS!

El año pasado introdujimos dos nuevos y potentes productos para ganar dinero: las cuentas corrientes Kasasa Cash® y Kasasa Cash Back®. Estos nuevos productos combinan la comodidad de una cuenta corriente con las ventajas de una cuenta de ahorro de alto rendimiento, sin cargo mensual por mantenimiento ni exigencia de saldo mínimo para obtener recompensas. Y, en consonancia con nuestro objetivo de ofrecer productos hechos a medida, se ofrece a los socios la posibilidad de elegir cómo recibir las recompensas: **obtener un rendimiento porcentual anual (APY)* de 4,00% sobre saldos de hasta 10.000 dólares u obtener un APY* de 4,00% en devoluciones de efectivo** sobre compras realizadas diariamente con tarjeta de débito. Esperamos que todos los socios aprovechen al máximo estos potentes productos.

* APY = Rendimiento porcentual anual, por sus siglas en inglés. [Visite nuestro sitio web](#) para conocer términos y condiciones. Es posible que se apliquen restricciones de membresía. Se aplican requisitos, reglas y limitaciones. [Información anunciada](#) y recompensas basadas en todos los requisitos de la cuenta que se cumplan durante cada período de ciclo. Calificaciones, tarifas, recompensas, detalles de la cuenta y las restricciones pueden variar según la cuenta de Kasasa de la Cooperativa de Crédito BID Global. Asegurado federalmente por NCUA.

CONTROLE SU NAVEGACIÓN



¡WHATSAPP PARA TODOS!

Para nosotros es importante estar disponibles para nuestros socios con la mayor frecuencia y facilidad posibles. En 2023, añadimos un nuevo método a la variedad de formas en las que puede comunicarse con nosotros. Además del chat en directo, el teléfono, el video y el correo electrónico, ¡ahora estamos disponibles en WhatsApp! La aplicación gratuita que permite a nuestros socios ponerse en contacto con nosotros a través de mensajes de texto, teléfono y video privados y seguros, desde cualquier parte del mundo y sin costo alguno*. Se trata de un importante canal de comunicación para nuestros socios internacionales, que ahora pueden evitar los cargos de las operadoras de telefonía móvil* cuando se comunican con nosotros. **Puede encontrarnos en WhatsApp en: +1-970-432-4328 (+1-970-IDBG-FCU).**

*Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos si WhatsApp usa datos de su proveedor de servicios móviles. El uso gratuito supone la utilización de una conexión a Internet.

¡OFERTA DE CERTIFICADOS DE ACCIONES DE ALTO RENDIMIENTO!

Maximizar la rentabilidad de sus ahorros es una de las cosas que nos enorgullecemos de hacer bien. Lo demostramos en 2023 con un **Certificado de acciones promocional de alto rendimiento a 12 meses**. Esta promoción permitió a los socios renovar sus certificados de acciones a 11 y 13 meses que estaban por vencer por un certificado de acciones a 12 meses que ofrecía un impresionante **rendimiento anual (APY*) de 5,12%**. Este producto mejoró la experiencia de generación de riqueza de nuestros socios con la seguridad de una cuenta asegurada por el gobierno. ¡Seguiremos trabajando para ofrecer otros productos a nuestros socios en 2024!

**APR = Tasa porcentual anual, por sus siglas en inglés. La tasa de dividendos y el rendimiento anual no cambian durante el plazo de la cuenta. [Visite nuestro sitio web para conocer todos los detalles.](#)*

¡EN 2023 LO PUSIMOS AL VOLANTE DE UN AUTOMÓVIL POR MENOS DINERO!

En 2023, el mercado de los automóviles nuevos y usados no estuvo nada fácil para los consumidores. Las tasas de interés estuvieron altas, al igual que los precios de los automóviles debido a la escasez de oferta. En momentos como este, pertenecer a una Cooperativa de Crédito como la nuestra es una decisión financiera inteligente. Por ejemplo, cuando la media nacional de préstamos para automóviles nuevos presentaba una tasa porcentual anual (APR)* alrededor del **6,58%* y la media de préstamos para automóviles usados se ofrecía con una impactante APR* de 11,17%**, nuestra **Cooperativa de Crédito ofrecía préstamos para automóviles nuevos y usados con una amable APR* de 5,50%**. Y, si los socios se suscribían a depósito directo y pago automático desde su cuenta de la Cooperativa de Crédito BID Global durante la vida del crédito, **bajábamos la APR* al 5,00%**. Pusimos a muchos socios al volante de sus automóviles nuevos y usados con esta promoción, ¡y esperamos ayudar a más en 2024!

**APR = Tasa porcentual anual, por sus siglas en inglés. Los préstamos están sujetos a calificaciones crediticias y a aprobación.*

CONTROLE SU NAVEGACIÓN

¡TAMBIÉN AUMENTAMOS EL PODER DE LAS LÍNEAS DE CRÉDITO CON RESPALDO HIPOTECARIO!

Aplicamos la misma filosofía de poner al socio en primer lugar para nuestra popular línea de crédito con respaldo hipotecario (HELOC). Cuando el promedio del mercado para las **HELOC presentaba una tasa porcentual anual (APR)* de 9,00%, nosotros ofrecimos a los socios una APR* de apenas 7,25% durante 12 meses.** Las HELOC son excelentes herramientas de financiación porque el interés comienza a generarse una vez que se accede a los fondos, de modo que usted solo paga intereses sobre el monto que usa. Esta potente herramienta financiera tiene el respaldo del valor de su vivienda y puede emplearse para lo que sea, desde hacer reformas o reparaciones hasta consolidar deudas con alto interés en un solo pago mensual o pagar la universidad. Como siempre, la decisión y el poder financiero son suyos.

**APR = Tasa porcentual anual, por sus siglas en inglés. Aplican términos y condiciones.*



¡LE AYUDAMOS CON LOS GASTOS DE LA VUELTA A CLASES!

Con la ropa nueva, los libros, la matrícula... los gastos del regreso a clases pueden ser muy elevados, especialmente después de las vacaciones y los campamentos de verano. Para ayudar a nuestros socios a evitar que sus tarjetas de crédito lleguen al límite de su capacidad, les ofrecimos un préstamo personal especial con bajo interés para el regreso a clases. En un momento en el que las tasas de interés de **los préstamos personales oscilaban entre el 11,00% APR* y el 32,00% APR*, ofrecimos préstamos personales con una tasa porcentual anual (APR)* de 7,25% durante 24 meses.** De este modo, los socios pudieron preparar a sus hijos para el éxito escolar de forma inteligente y asequible.

**APR = Tasa porcentual anual, por sus siglas en inglés Tasa porcentual anual de un 7,25% para montos de préstamos de hasta 10.000 dólares. Se debe ser mayor de 18 años. Aplican pautas de suscripción estándar.*

CONTROLE SU NAVEGACIÓN

¡Y LLEGARON LAS FIESTAS, LA ÉPOCA DE LOS REGALOS Y LAS EXCELENTES TASAS DE INTERÉS!

A finales de año, cuando las tasas de interés subían aún más, ofrecimos otra gran solución financiera para las fiestas, la época de las reuniones familiares, la alegría y los regalos. Y como las fiestas a menudo dejan una resaca de deudas de tarjetas de crédito al llegar el Año Nuevo, ayudamos a muchos socios a evitar estas deudas con altos intereses. Para ello, les ofrecimos un **Préstamo Personal Especial para las Fiestas a tasa fija con un 8,00%** de tasa porcentual anual (APR)* sobre importes de hasta **10.000 dólares durante 24 meses**, lo que supone un **pago mensual de menos de 46 dólares por cada 1000 dólares prestados**. Este préstamo especial permitió a muchos socios consolidar sus deudas y liberarse de ellas antes —una estrategia probada para la generación de riqueza— y tener un feliz Año Nuevo.

*APR = Tasa porcentual anual, por sus siglas en inglés Aplican términos y condiciones.



CONTROLE SU NAVEGACIÓN



¡Ponga su cuenta corriente a trabajar para usted!

Nuestras cuentas corrientes Kasasa Cash® y Kasasa Cash Back® le devuelven dinero todos los meses.

Con nuestras **cuentas corrientes de alto rendimiento Kasasa***, obtendrá toda la comodidad de una cuenta corriente con el potencial de hacer crecer su dinero de una cuenta de ahorro.

¡Elija cómo quiere hacer crecer su dinero!



Cuenta corriente Kasasa Cash®.
Obtenga un APY* de hasta 4,00% sobre saldos de hasta 10.000 dólares

Cuenta corriente Kasasa Cash back®. Obtenga un APY* de hasta 4,00% en compras con tarjeta de crédito

*Es posible que se apliquen restricciones de membresía. Se aplican requisitos, reglas y limitaciones. Información anunciada y recompensas basadas en todos los requisitos de la cuenta que se cumplan durante cada período de ciclo. Calificaciones, tarifas, recompensas, detalles de la cuenta y las restricciones pueden variar según la cuenta de Kasasa de la Cooperativa de Crédito BID Global. Asegurado federalmente por NCUA.

Haga clic aquí para ir a
KASASA



¡Ahora estamos en WhatsApp!

¡Conéctese con nosotros GRATIS* desde cualquier parte del mundo!

Lunes a viernes

9 a.m a 5 p.m. Hora del este

+1-970-432-4328

+1-970-IDBG-FCU

Evite los cargos de su operador de telefonía móvil utilizando WhatsApp para enviarnos mensajes de texto.

Descargue la aplicación gratuita WhatsApp en su teléfono inteligente y póngase en contacto con nosotros desde cualquier lugar del mundo, **SIN NINGÚN CARGO***

WhatsApp es una forma más de mejorar su experiencia de socio.

*Pueden aplicarse cargos por mensajes y datos si WhatsApp usa datos de su proveedor de servicios móviles. El uso gratuito supone la utilización de una conexión a Internet.



Presidenta
María Valeria Zemborain

INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva está compuesta por voluntarios electos por los socios por un período de tres años. La Junta Directiva se reúne mensualmente para brindar una dirección y supervisión general a la Cooperativa de Crédito, de acuerdo con la Ley Federal de Cooperativas de Crédito y las normas y reglamentos de la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito.

María Valeria Zemborain
Presidenta

Diego Flaiban
Tesorero adjunto

Jorge Roldán Modrák
Vicepresidente

Sandra Darville
Secretaria adjunta

Francisco Rojo
Tesorero

Juan Manuel Fariña
Ken Foley
Monica Velásquez

Daysi Andrades
Secretaria

Vocales

CONTROLE SU NAVEGACIÓN



INFORME DEL COMITÉ DE CRÉDITO

“ El Comité de Crédito extiende su gratitud por el apoyo constante y las detalladas presentaciones proporcionadas por la dirección y el personal de la Cooperativa de Crédito ”

El Comité de Crédito, designado por la Junta Directiva, se reúne por lo menos una vez al mes, rigiéndose por normas estrictas de confidencialidad, para revisar las solicitudes de préstamos que excedan la autoridad para otorgar préstamos de la dirección de la Cooperativa de Crédito o que constituyan excepciones a las directrices del Comité de Crédito. En estas reuniones, se analiza la capacidad financiera y el historial crediticio de cada solicitante para asegurar que los pagos del préstamo no supongan una sobrecarga para las finanzas del socio y que se contemplen los intereses tanto del socio como de la Cooperativa de Crédito. **El Comité ofrece opciones de financiación alternativas para ayudar a los socios**



Presidenta
Monica Velásquez

a gestionar sus necesidades financieras. Los miembros del Comité son designados por un período de dos años. El Director de Préstamos es miembro permanente del Comité.

Monica Velásquez
Presidenta

Marco Paredes
Secretario

Jaime Cabrera
Arnoldo López Marmolejo
Yolanda Strachan

Vocales

Guillermo Mulville
Patricia Nalvarte
Adolfo Samaniego
Suplentes

ACTIVIDAD DE PRÉSTAMOS EN 2023

En 2023, la dirección de la Cooperativa aprobó en total **860 préstamos**, de los cuales **759** fueron préstamos al consumo y **101** fueron hipotecas. Estos préstamos representaron en total **68.111.580 dólares**, todo lo cual se encuentra dentro de los límites para préstamos establecidos por el Comité y aprobados por la Junta Directiva. Además, **el Comité de Crédito se reunió 11 veces** para evaluar **24 casos**, los cuales dieron lugar a **15 préstamos aprobados** por un **valor acumulado de 1.798.254 dólares**.



860
PRÉSTAMOS
APROBADOS



MONTO TOTAL
\$68,1
MILLONES DE DÓLARES

CONTROLE SU NAVEGACIÓN



Préstamo automotor

En la Cooperativa de Crédito BID Global nos tomamos muy en serio el compromiso de nuestros socios con la sostenibilidad, así que **lo premiaremos por volverse ecológico con su próxima compra de un automóvil nuevo o usado.**

Financie o refinance un vehículo eléctrico (VE) o un vehículo híbrido (VHE) y reduciremos la tasa de interés de su préstamo automotor en un 0.25%.

Y créalo o no, ¡podemos bajarla aún más! Inscríbese en Depósito directo y establezca Pagos automáticos para su préstamo y reduciremos su tasa en otro 0.50%.

Obtenga una preaprobación ahora para descubrir qué tipo de automóvil puede pagar y maximizar su poder de negociación.

*APR=tasa porcentual anual. Los préstamos están sujetos a la calificación y aprobación crediticia.

¡Obtenga su préstamo hoy!

Préstamo de apoyo familiar

¡Tasas muy bajas con una APR* desde apenas 7,75%!

Lo acompañaremos en cualquier momento y en cualquier lugar, para que pueda enfocarse en lo que es realmente importante para usted. Es por eso que nuestro Préstamo de Apoyo Familiar está diseñado para proporcionar acceso a préstamos con intereses a corto plazo para ayudar a las familias en momentos especiales que marcan hitos de la vida. **Los socios que califiquen podrán pedir prestado hasta 25.000 dólares con tasas de interés reducidas y un plazo de amortización de hasta cinco años.**

Por qué solicitar un préstamo de apoyo familiar:**

- **Gastos médicos:** Cuando tenga que hacer frente a gastos médicos inesperados, como lesiones graves o enfermedades graves que le afecten a usted o a sus seres queridos.
- **Ayuda en caso de duelo:** En momentos de pérdida, ofrecemos ayuda financiera para todos los gastos funerarios, desde ataúdes hasta cremación.
- **Cuando la familia crece:** Tanto si se trata de un nacimiento como de una adopción, el Préstamo de apoyo a la familia puede aliviar el estrés financiero asociado a estas felices ocasiones.
- **Celebración del amor:** ¿Planea una boda? Nuestro préstamo cubre los gastos de la boda, incluidos los anillos de compromiso, los gastos del salón, la decoración y mucho más.
- **Auxilio en caso de desastre natural:** Tras una catástrofe, nuestro préstamo ayuda a cubrir los gastos relacionados con la recuperación de aspectos vitales, como reparaciones, alojamiento temporal y suministros esenciales.
- **Mudanza por trabajo:** Para las mudanzas requeridas por el trabajo, ofrecemos ayuda con gastos como camiones de mudanza, seguros y almacenamiento temporal.
- **Apoyo a tratamientos de fertilidad:** Nuestro préstamo está pensado para aliviar la carga financiera de los tratamientos de fertilidad, ofreciendo una luz de esperanza y apoyo a lo largo de su camino para formar una familia.
- **Ciudadanía y asistencia jurídica:** Tanto si solicita la residencia permanente o la nacionalidad, como si necesita servicios jurídicos para casos civiles como adopción, divorcio o planificación patrimonial, nuestro préstamo cubre los honorarios necesarios.

*APR=tasa porcentual anual. Los préstamos están sujetos a la calificación y aprobación crediticia.

**Solicitaremos documentación como evidencia para probar cualquiera de estas situaciones especiales.

¡Aplique hoy!



Presidente
Ken Foley

INFORME DEL COMITÉ DE SUPERVISIÓN

“ *El Comité de Supervisión agradece la continua confianza y colaboración recibidas en el último año de parte del personal, los directores y los socios de la Cooperativa de Crédito* ”

El Comité de Supervisión, designado por la Junta Directiva, es responsable de supervisar los procedimientos acordados de auditoría interna y las auditorías externas anuales, así como de controlar el cumplimiento de los requisitos regulatorios de la Administración Nacional de Cooperativas de Crédito (NCUA). Esto comprende la selección de auditores, la verificación de cuentas de socios, la revisión de los controles internos, la respuesta a las quejas de los socios y la recomendación de mejoras en los procesos.

En 2023, el comité:

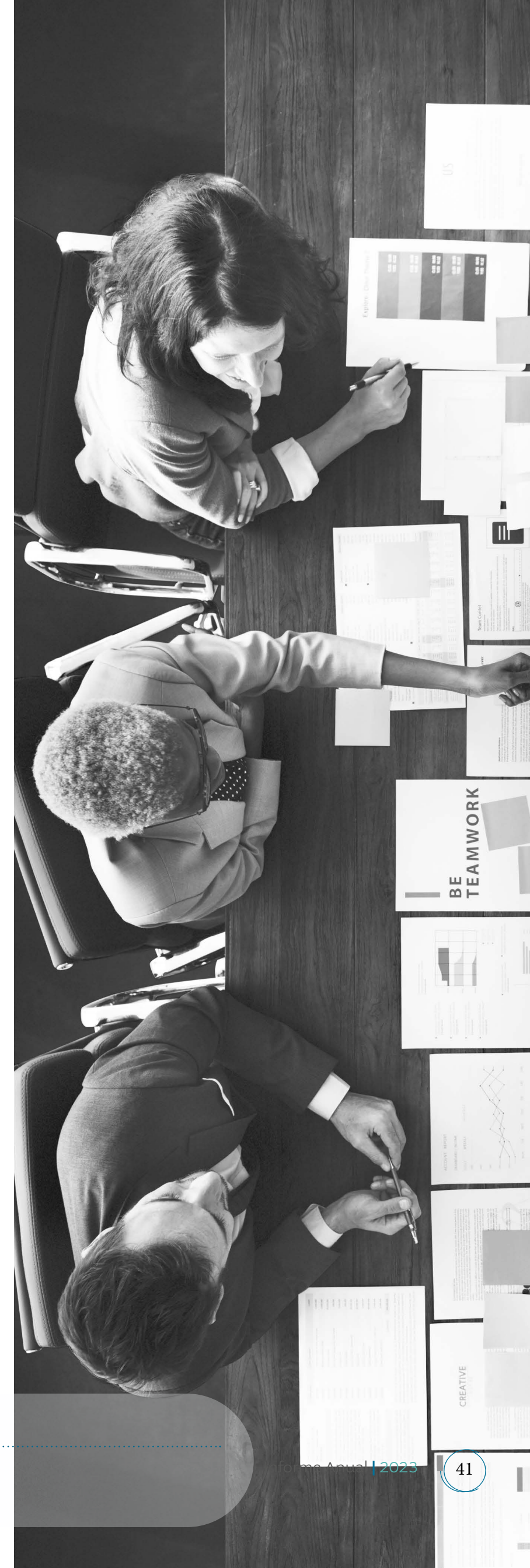
- Examinó las actualizaciones de los programas y las políticas, incluidas las normas de la Ley de Secreto Bancario y contra el Blanqueo de Capitales (BSA/AML), el programa de Seguridad de la Información, el Plan de Respuesta a Incidentes y la política de Sistemas de Pago Electrónico (EPS).
- Mantuvo el contrato con PBMares, LLP, para realizar auditorías internas basadas en riesgos, que incluyeron auditorías de los controles generales de TI, ciberseguridad y operaciones de préstamos. PBMares también examinó la aplicación de la norma de pérdidas crediticias estimadas (CECL) para garantizar la conformidad con las políticas y los requisitos regulatorios, así como la supervisión del cumplimiento de otras políticas, incluida la política de participaciones en préstamos y la política sobre la Ley de Secreto Bancario y contra el Blanqueo de Capitales (BSA/AML).
- Mantuvo el contrato con Doeren Mayhew, Contadores Públicos y Asesores Certificados, para realizar la auditoría anual de los estados financieros de la Cooperativa de Crédito al 31 de diciembre de 2023.

Ken Foley
Presidente

Ignacio Barragán
Vicepresidente

Gabriela Torrez
Secretaria

Bruno Fernández
Lucrecia Ledesma
Vocales





Realice operaciones bancarias en cualquier momento y desde cualquier lugar con la aplicación de Banca móvil de la Cooperativa de Crédito BID Global.

Más opciones, ¡incluso cuando esté fuera de casa!

1. Ver saldos de cuenta
 2. Depositar cheques
 3. Pagar facturas
 4. Transferir fondos
 5. Controlar su salud financiera
- ¡Y mucho más!**

¡Más que cheques y ahorros!

¿Sabía que puede manejar todas sus cuentas a través de la Banca móvil?

1. Tarjetas de crédito
2. Préstamos hipotecarios
3. Préstamos para vehículos
4. Préstamos personales
5. Préstamos con respaldo hipotecario (HELOC)

Todo en un solo y práctico lugar: su teléfono inteligente, computadora o tableta.

¡Proteja sus cuentas con las alertas gratuitas* de Banca móvil

Descargue la aplicación móvil gratuita* de la Cooperativa de Crédito BID Global hoy mismo.



*Es posible que se apliquen tarifas de datos y mensajes de su operador móvil. Es posible que no se logre establecer contacto con operadores internacionales.

IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION



¿Necesita dinero para las vacaciones de sus sueños, la matrícula universitaria o para consolidar una deuda con intereses altos?

¡Tenemos un préstamo a sola firma que puede ayudarle!

Con tasas de interés bajas, condiciones favorables y una solicitud sencilla, nuestras líneas de crédito instantáneo, préstamos personales y préstamos de apoyo familiar se adaptan a sus necesidades.

- Consolidar su deuda en un pago mensual manejable.
- Financiar unas vacaciones o una compra importante.
- Financiar proyectos empresariales o emprender un negocio sin garantías.
- Pagar una factura de impuestos, una factura médica inesperada u otro gasto imprevisto.
- Pagar emergencias familiares, traslados, solicitudes de ciudadanía, etc.

Nuestros préstamos a sola firma no requieren ninguna propiedad para garantizarlos y pueden adaptarse a su presupuesto.

Solicítelo hoy mismo en línea

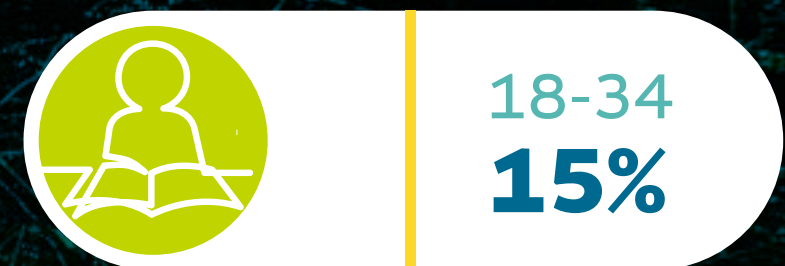
DATOS DEMOGRÁFICOS DE **LOS AFILIADOS**

Lugar de residencia

Residen en EE. UU.: **64%**

Residen fuera de EE. UU.: **36%**

Grupos de edad



RECURSOS



13

Seminarios ofrecidos a los socios



2871

Socios inscritos en los seminarios



14,84%

Aumento de la inscripción en seminarios con respecto a 2022



159

SESIONES DE ASESORAMIENTO INDIVIDUAL CON SOCIOS



104

SESIONES DE ASESORAMIENTO SOBRE PRÉSTAMOS INMOBILIARIOS CON SOCIOS



55

SESIONES DE ASESORAMIENTO SOBRE INVERSIONES CON SOCIOS

CENTRO DE CONTACTO



Llamadas

28.907



Llamadas por Skype

894



Correos electrónicos

15.003



Diálogos por WhatsApp

538

SOPORTE DIGITAL



780

Videollamadas Atendidas



3330

Chats gestionados



3857

Llamadas web atendidas



2767

Citas con Servicio a los Socios

CONTROLE SU NAVEGACIÓN

TASAS DE PENETRACIÓN DE LA BANCA POR INTERNET



CONTROLE SU NAVEGACIÓN

CALIFICACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO



73,6
Net Promoter Score

El promedio del sector bancario es de **45** en una escala de **-100 a 100**



98%

Satisfacción con la experiencia de servicio en la Sucursal

Experiencia con el Centro de llamadas

9,1 /10

Facilidad para hacer negocios

9,7 /10

Experiencia con giros bancarios

9,7 /10



Los nuevos socios se sintieron valorados

10 /10

Los representantes de la Cooperativa están bien informados

10 /10



¡Somos MUY sociales!

¿Sabía que la Cooperativa de Crédito BID Global está en las redes sociales?



Asegúrese de seguirnos en su plataforma de red social favorita para estar al día sobre:

- **Productos y servicios nuevos e interesantes.**
- **Promociones para ahorrar dinero y generar riqueza.**
- **Próximos eventos importantes.**
- **Amenazas de estafa y fraude.**

Publicamos con frecuencia para asegurarnos de que tenga la información más reciente para mejorar su experiencia bancaria.

IDB GLOBAL
FEDERAL CREDIT UNION



Aunque no tenga crédito
o ya tenga un historial crediticio comprobado,
¡tenemos una tarjeta de crédito para usted!

Nuestras tarjetas de crédito VISA Classic y VISA Classic National están diseñadas para impulsar su bienestar financiero.

- **Tasas de interés bajas.**
- **Sin cargo anual.**
- **Sin cargos por transacción internacional.**
- **Sin cargos por transferencia de saldos.**
- **Sin cargos por anticipo de efectivo.**
- **Seguro de colisión para vehículos de alquiler.**
- **Beneficios de viaje.**

Con el acceso a la cuenta en línea y un Centro de Servicio a los Socios bilingüe las 24 horas del día, los 7 días a la semana, ¡nuestras tarjetas de crédito están hechas a la medida de nuestros socios!

¡Comience a construir su crédito hoy!

Solicítela en línea

DIRECCIÓN Y VOLUNTARIOS

Ejecutivos

William L. (Chip) Lusk, Jr.
Director General

Marilyn Wagner
Directora de Experiencia del Socio

Marco Paredes
Director de Préstamos

Luis Arias
Director de Finanzas

Katherine Lopez
Directora de Gestión de Riesgos

Mark Schwartz
Director de Recursos Humanos

Kia Ware
Directora de Información

Junta Directiva

María Valeria Zemborain
Presidenta

Jorge Roldán Modrák
Vicepresidente

Francisco Rojo
Tesorero

Daysi Andrades
Secretaria

Diego Flaiban
Tesorero adjunto

Sandra Darville
Secretaria adjunta

Juan Manuel Fariña
Ken Foley
Monica Velásquez
Vocales

Comité de Crédito

Monica Velásquez
Presidenta

Marco Paredes
Secretario

Jaime Cabrera
Arnoldo López Marmolejo
Yolanda Strachan
Vocales

Guillermo Mulville
Patricia Nalvarte
Adolfo Samaniego
Suplentes

Comité de Supervisión

Ken Foley
Presidente

Ignacio Barragán
Vicepresidente

Gabriela Torrez
Secretaria
Bruno Fernández
Lucrecia Ledesma
Vocales

CONTROLE SU NAVEGACIÓN



Comité de Nominaciones

Jorge Roldán Modrák
Presidente

Lourdes Tellería
Secretaria

Andrés Gómez-Peña
Adela Barrio Sarmiento
Michell Maxwell
Vocales

Comité Ejecutivo

María Valeria Zemborain
Presidenta

Juan Manuel Fariña
Presidente inmediato anterior

Jorge Roldán Modrák
Vicepresidente

Francisco Rojo
Tesorero

Daysi Andrades
Secretaria

Comité de Inversiones

Francisco Rojo
Presidente

Diego Flaiban
Vicepresidente

Sandra Darville
Daniel Fonseca
Tetsuro Narita
William L. (Chip) Lusk. Jr.
Luis Arias
Marco Paredes
Marilyn Wagner
Vocales

Comité de Recursos Humanos

Sandra Darville
Presidente

Monica Velásquez
Secretaria

Juan Manuel Fariña
Jorge Roldán Modrák
Mark Schwartz
Vocales

CONTROLE SU NAVEGACIÓN



2023

Informe Anual
Mejorando la experiencia
de nuestros socios

Bienestar financiero personalizado

Dirección:

1300 New York Ave. N.W.
Washington, DC 20577

Teléfono:

+1 202-623-3363

WhatsApp/Mensajes de texto:

+1 970-432-4328

Fax:

+1 202-312-4200

Correo electrónico:

credit@idbglobalfcu.org

Llámenos por Skype a:

[myidbglobalfcu](https://www.skype.com/join/myidbglobalfcu)

Sitio web

[idbglobalfcu.org](https://www.idbglobalfcu.org)

Permanezca conectado e informado

Síguenos en las redes sociales para tener la información más reciente en materia de productos y servicios, consejos financieros, detalles sobre los seminarios web, ofertas exclusivas y mucho más.

